

Klok IT med norskutviklet programvare NAV dobler levetiden på maskinparken



Kunde
NAV

Bransje
Offentlig sektor

Leveranse
Tynnklientløsningen Multiframe

Gevinst
Multiframe kan spare organisasjonen for betydelige beløp ved at eldre PC-er kan brukes som raske, tynne klienter; samtlige tynne klienter kan i tillegg administreres fra ett eneste web-basert verktøy

Sitat
— Ved å omkonfigurere våre gamle PC-er til tynne klienter ved hjelp av Multiframe, forlenger vi levetiden på eksisterende investeringer på maskinvaresiden med to til tre år.

Mohammed Ashraf,
Prosjektansvarlig i NAV

Ved hjelp av tynnklientsløsningen Multiframe forlenger NAV levetiden på maskinparken og reduserer behovet for dyre maskinvareinnkjøp. I tillegg blir driften enklere, sikkerheten forbedret og problemene færre. I forbindelse med opprettingen av et av Norges største IT-nettverk spiller tynne klienter en svært viktig rolle.

Rikstrygdeverket (RTV) ble slått sammen med Aetat 1. juli 2006, og er dermed en av landets største offentlige virksomheter. Etableringen av ny arbeids- og velferdsforvaltning (NAV) er den største forvaltningsreformen i norsk historie. Den omfatter 16.000 årsverk, forvalter 240 milliarder kroner av statsbudsjettet og har halvparten av befolkningen som brukere. Begge etatene har tidligere valgt å sentralisere driften ved hjelp av Citrix. Dette blant annet for å muliggjøre tynne klienter på maskinvaresiden. For sammenslåingen hadde NAV 8.000 ansatte fordelt på 530 kontor.

— Vi hadde et forprosjekt som skulle etablere en strategi for å videreutvikle IT-infrastrukturen. Målet var å få mer ut av hver investerte

IT-krone. Vi lyste derfor ut en rammeavtale i 2004 i forbindelse med overgangen til sentralisert, serverbasert databehandling, sier prosjektansvarlig Mohammed Ashraf.

Millioner spart hvert eneste år
En viktig beslutning i prosessen var at kostnadene av en eventuell oppgradering av PC-parken ville bli altfor omfattende. Logica (tidligere Siemens Business Services), som til slutt vant rammekontrakten, valgte å inkludere Multiframe i sitt anbud for å ivareta dette. Programvaren blir brukt til å konvertere 90 prosent av alle etatens PC-er til tynne klienter. Alle nye maskiner som kjøpes inn er tynne terminaler. NAV har med disse enkle grepene spart skattebetalerne for store summer hvert eneste år.



Har slanket nærmere 10.000 PC-er

Ved hjelp av Multiframe har NAV innført tynne klienter gjennom nesten alle ledd. Prosjektleder Mohammed Ashraf har fått økt sikkerhet, færre kostnader og et ensartet IT-miljø som er lett å drifte og administrere.

— Det foreligger analyser som sier at en PC lever i 3-5 år. For tynne klienter er levetiden dobbelt så lang. Ved at vi omkonfigurerer gamle PC-er, forlenges levetiden med to til tre år. Vi hadde ca 10.500 PC-er i etaten. Å erstatte alle disse var derfor aldri noe reelt alternativ. Vi ønsket heller å dra enda mer nytte av de investeringene vi allerede hadde foretatt på maskinvaresiden. Tynne klienter ble derfor det enkle svaret på våre utfordringer, sier Ashraf.

For NAV ligger besparelsen trolig på flere ti-talls millioner kroner hvert eneste år

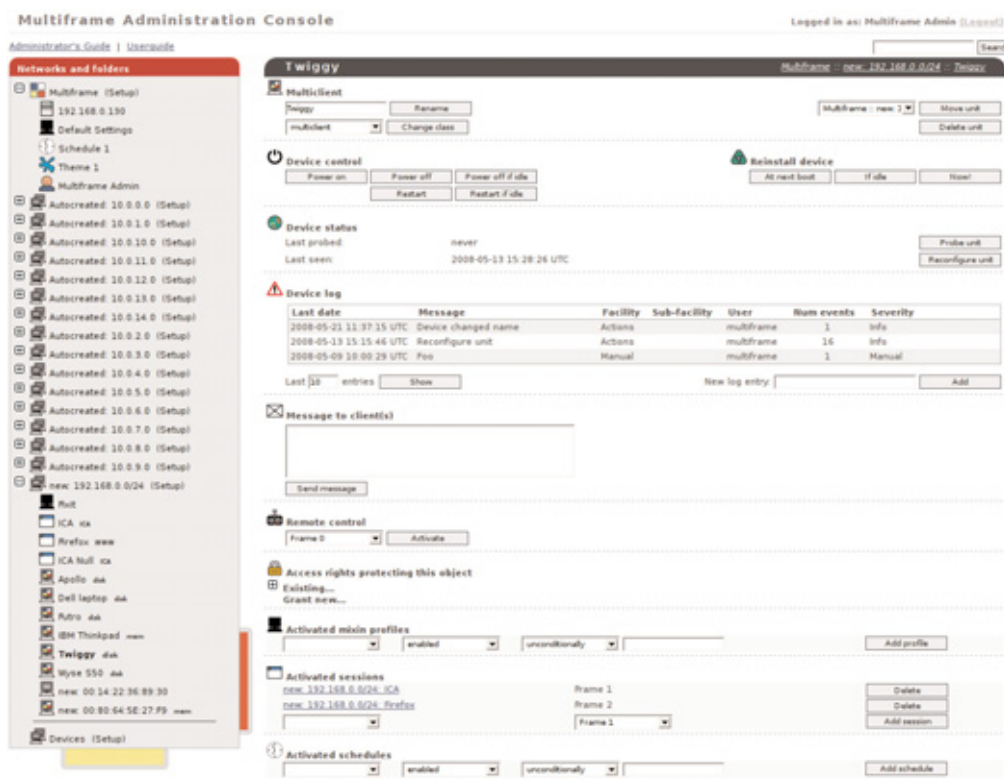
For NAV ligger besparelsen trolig på flere ti-talls millioner kroner hvert eneste år, bare som direkte følge av satsingen på tynne klienter. Sentraliseringen åpner gjerne for en halvering av de totale IT-kostnadene på et generelt plan.

Besparelsene merkes best på drift/administrasjonsnivå. Analyser fra for eksempel Gartner Group støtter dette gjennom deres anslag om at 80 prosent av IT-budsjettene generelt går til administrasjon og drift. Så om man skulle gjøre konkrete utregninger på NAVs samlede besparelser, ligger dette tallet trolig langt over den nevnte maskinvarebesparelse.

Norskutviklet verktøy

Multiframe er et norskutviklet verktøy for fortynning av gamle PC-er og administrasjon av tynnklientløsninger. Verktøyet bidrar til reduserte kostnader, forlenget levetid på gamle PC-er og et mer oversiktlig, homogent driftsmiljø. Maskinvarekravet flyttes fra brukerstyret og inn på maskinrommet. Ved at alle applikasjoner legges på serveren, foretas alle grep sentralt. Dette betyr at IT-avdelingen bruker samme administrasjonsverktøy for å styre, drifte og supportere hele nettverket, og ikke lokalt på hver enkelt maskin.

— Å omkonfigurere en PC til en tynn klient er en enkel prosess. Vi bruker for eksempel noen PC-er i de ulike nettverkene som opptrer som en lokal tjener som de andre maskinene kan hente omkonfigureringen fra. Dermed behøver ikke alt sendes over den samme linjen. Dette har vi hatt veldig gode erfaringer med, fortsetter Ashraf.



Programvare for å spare penger på maskinvare

Multiframe bidrar til reduserte kostnader, forlenget levetid på terminaler og et mer oversiktlig driftsmiljø. Alt administreres fra ett oversiktlig grensesnitt.

Økt service til brukerne

NAVs brukere har allerede merket fordelene. Når man fratru brukerne muligheter, oppleves vanligvis dette negativt. Men i NAV har dette hatt motsatt effekt:

— De fleste brukerne gir oss tilbakemeldinger om at ting går raskere, ikke minst at påloggingen tar mye mindre tid enn tidligere. Sentraliseringen gjør at vi slipper å ha lokale ressurser på hvert kontor. Applikasjoner, patcher eller oppgraderinger kan med få tastetrykk ruller ut til alle brukerne samtidig, og hurtigere enn tidligere. Linpro og Logica har gjennom hele prosessen vært ryddige partnere. De er effektive og innovative, samtidig som Multiframe er et svært godt verktøy, sier han.

Redusert virusrisiko

Tynne klienter uten installert programvare reduserer virusfaren betraktelig, og minimaliserer fare for spredning. Tilgjengeligheten og opptiden øker også ved at brukerne selv ikke kan foreta endringer på maskinene og alle viktige programmer er lagret sentralt. Skulle en brukerenhet gå i stykker, kan man bare plugge inn en ny terminal og være operativ igjen på kun noen få minutter.

— Skulle man erstatte en ødelagt PC med en ny PC, ville dette tatt langt mer tid, spesielt med hensyn til konfigurering og individuelle tilpasninger. Med vårt nye enhetlige miljø har vi en IT-infrastruktur som oppleves som en klar forbedring for alle involverte, fra de som betaler regningen, til de som drifter og ikke minst brukerne. Vi er veldig godt fornøyd med resultatene av dette prosjektet, avslutter Ashraf.

Utfordringen

NAV ønsket en overgang til sentralisert, server-basert databehandling for å få mer ut av hver investerte IT-krone. Kostnadene ved en oppgradering av PC-parken ville bli svært omfattende, og man søkte derfor en alternativ løsning.

Løsningen

Tynne klienter ble det enkle svaret på NAVs utfordringer. Ved hjelp av tynnklientsløsningen Multiframe blir etatens PC-er konvertert til tynne klienter. Alle viktige programmer administreres og lagres sentralt.

Resultatet

Med Multiframe forlenger NAV levetiden på maskinparken, og reduserer behovet for dyre maskinvareinnkjøp. I tillegg har etaten fått økt sikkerhet, reduserte kostnader og et ensartet IT-miljø som er lett å drifte og administrere.



Christopher Grenness,
Merkantilt ansvarlig for Multiframe i Linpro

— Det er veldig spennende å se hvordan Multiframe fortsetter å kapre stadig flere kunder både i offentlig og privat sektor, sier Christopher Grenness, merkantilt ansvarlig for Multiframe i Linpro.

— Multiframe var opprinnelig et lite "side-prosjekt" som ble igangsatt av et par teknikere fra Linpro og Bravida for noen år siden. Bakgrunnen var en henvendelse fra Sarpsborg kommune som ønsket en enkel måte å bruke gamle PC-er i administrasjonen på. Nå har løsningen vokst til et "enterprise ready" administrasjonsrammeverk som utvikles i en egen avdeling i Linpro og tas nå altså i bruk i organisasjoner med over 10.000 ansatte. Det er virkelig en suksesshistorie fra ende til annen, fortsetter en engasjert Grenness.

Han peker også på den doble gevinsten som tilfaller kundene; ikke bare sparer de penger hvert år på å bruke gamle PC-er uten å kjøpe nytt, de sparer også miljøet for belastningen det ville vært å kaste de gamle PC-ene.

— Når så brukerne, som Ashraf i NAV påpeker, faktisk opplever en forbedring i form av raskere pålogging og enklere vedlikehold som betyr økt oppetid, så begynner vi for alvor å nærme oss en klassisk vinn-vinn-situasjon, avslutter Grenness.

Om Multiframe

Ved å bruke Multiframe får man en garantert virusfri klient på bare 32 MB, som støtter følgende protokoller/miljøer:

- ICA (Citrix)
- RDP (Microsoft)
- 3270
- X11 (Linux/Unix)
- NX
- 5250

Fordeler

- Sikker utrulling av applikasjonene
- Tids- og kostnadsbesparelser
- Frigjør tid for de ansatte
- Sentralisering gir enklere administrasjon
- Redusert behov for lokale IT-ressurser
- Ingen virusfare på brukermaskiner
- Stabiliserer driften
- Forbedrer opplevd service for brukerne

Multiframe er lisensiert som fri programvare

Om NAV

NAV (Den nye arbeids- og velferdsetaten) er en sammenlåing av de tidligere trygde- og arbeidsetatene, og administrerer blant annet pensjoner, uføretrygd, syketrygd, attføring og arbeidsledighetstrygd. I snitt kjøres transaksjoner for rundt en milliard kroner om dagen. NAV har 17.500 ansatte som arbeider ved hovedkontoret i Oslo og på 550 kontorer i alle landets kommuner.

Om Linpro

Linpro er Norges ledende totalleverandør av produkter og tjenester rundt Linux og fri programvare. Våre tjenester omfatter rådgivning, konsulent-tjenester, opplæring, drifts- og supporttjenester, samt produkter og løsninger. Linpro er involvert i en rekke åpen kildekodeprosjekter for å sikre markedet fleksible og profesjonelle produkter og tjenester basert på åpne standarder.

Mer informasjon finner du på linpro.no

Linpro AS

Vitaminveien 1A
Postboks 4 Grefsen
0409 Oslo

Telefon: +47 21 54 41 00
Faks: +47 21 54 41 01
www.linpro.no

